

GUÍA DE CUIDADOS Y MANTENIMIENTO

BALDOSA COMPOSITE

IMPORTANTE: Verifique siempre que se trata de la última versión de este documento en www.dioco.es



CUIDADOS Y MANTENIMIENTO

El cumplimiento de las siguientes instrucciones de limpieza, cuidado y mantenimiento es necesario para conservar el suelo en condiciones adecuadas de uso.



Las losetas de composite están **diseñadas para su utilización en espacios exteriores** y requieren un **mantenimiento sencillo** para conservar sus propiedades y apariencia durante su vida útil.

No obstante, la exposición continuada a la intemperie, la suciedad y determinados agentes externos puede afectar a su aspecto superficial.

Para garantizar una correcta conservación, **se recomienda seguir las siguientes indicaciones** de limpieza, mantenimiento y uso.

MANTENIMIENTO DIARIO

Retire periódicamente el polvo, la arena, las hojas y otros residuos mediante una escoba de cerdas suaves o un cepillo no metálico, evitando su acumulación sobre la superficie y entre las juntas de las losetas.

Para la limpieza general, **utilice agua y jabón neutro**, aplicados con una bayeta, fregona o cepillo de cerdas suaves. En superficies con relieve o textura imitación madera, se recomienda limpiar siguiendo la dirección del veteado para facilitar la eliminación de la suciedad.

Una vez finalizada la limpieza, **aclare con abundante agua limpia para eliminar los restos de detergente y evitar la formación de residuos superficiales**. La frecuencia dependerá de las condiciones ambientales, el nivel de tránsito y la exposición a agentes que puedan ensuciar el pavimento.

ELIMINACIÓN DE MANCHAS

- **Grasas, aceites y restos de alimentos.** Retire los residuos y limpie las manchas lo antes posible con agua templada y jabón neutro, utilizando un cepillo suave cuando sea necesario. Evite que las sustancias permanezcan durante periodos prolongados sobre la superficie.
- **Manchas de hojas, polen y materia orgánica.** Elimine los restos vegetales y limpie con agua jabonosa. La acumulación de materia orgánica y humedad puede provocar manchas y favorecer la aparición de moho.
- **Marcas de agua y depósitos minerales.** La evaporación del agua puede dejar depósitos de cal y otras sales, especialmente donde hay agua dura o humedad frecuente. Utilice agua y un detergente compatible, aclarando después. Para manchas persistentes, confirme antes la compatibilidad de un limpiador específico.
- **Manchas de óxido y suciedad incrustada.** Limpie inicialmente con agua jabonosa y un cepillo suave. Para manchas persistentes, emplee únicamente productos cuya compatibilidad con el acabado esté confirmada.
- **Moho y verdín.** Retire la suciedad orgánica y limpie con agua y jabón neutro. En casos persistentes puede requerirse un producto específico compatible. Mantenga juntas y espacios inferiores libres de residuos para favorecer drenaje y ventilación.

En todos los casos, actúe rápidamente sobre las manchas y pruebe cualquier limpiador nuevo en una zona pequeña y poco visible antes de aplicarlo sobre toda la superficie.



MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Evite la acumulación prolongada de humedad, suciedad y residuos vegetales, especialmente en zonas de sombra o con ventilación reducida.

Compruebe que las juntas y los espacios de drenaje de la base permanecen libres de obstrucciones.

Cuando sea necesario y el sistema lo permita, levante cuidadosamente las piezas para retirar suciedad acumulada bajo ellas, sin dañar los elementos de unión.

Revise el estado general de las losetas, su estabilidad, los puntos de conexión y la posible aparición de movimientos o deformaciones anormales.

Se recomienda una limpieza general más profunda al menos dos veces al año, adaptando esta frecuencia al uso y al emplazamiento.

PROTECCIÓN FRENTE A DAÑOS SUPERFICIALES

Evite arrastrar muebles, macetas, herramientas u objetos pesados que puedan causar arañazos o daños superficiales. Para desplazarlos, levántelos o utilice medios de transporte adecuados.

Se recomienda **emplear protectores de apoyo** compatibles con el composite, lisos y que distribuyan las cargas. Evite impactos y cargas puntuales excesivas, sobre todo en las uniones.

No utilice herramientas metálicas, cepillos de alambre, estropajos abrasivos ni elementos que puedan rayar el revestimiento.

PRECAUCIONES DE USO

Fuentes de calor y fuego. Evite brasas, llamas, recipientes calientes y focos de calor intenso. Sitúe y proteja adecuadamente barbacoas, estufas y equipos similares.

Alfombras, macetas y apoyos. Evite el contacto prolongado de goma, vinilo o PVC sin comprobar su compatibilidad; determinados aditivos pueden causar manchas o alteraciones de color. Levante y limpie periódicamente las zonas cubiertas.

Hielo y nieve. Retire la nieve con herramientas no metálicas. Evite raspar o golpear el pavimento. Utilice descongelantes solo si están autorizados para el producto.

Humedad y temperaturas elevadas. El suelo exterior puede alcanzar altas temperaturas por el sol y estar deslizante cuando se moja. Extreme las precauciones, especialmente al caminar descalzo o cerca de piscinas.

PRODUCTOS Y MÉTODOS NO RECOMENDADOS

- No utilice disolventes ni productos químicos agresivos sin compatibilidad verificada.
- Evite productos abrasivos, cepillos metálicos y útiles que rayen la superficie.
- No mezcle productos de limpieza: podrían producir reacciones peligrosas o daños.
- No lije, pula ni raspe mecánicamente la superficie; se puede alterar irreversiblemente la textura y el color.
- Evite hidrolimpiadoras de alta presión salvo autorización expresa del fabricante, que debe especificar presión, distancia y tipo de boquilla.

Ante cualquier duda, utilice agua y jabón neutro y consulte las instrucciones del fabricante antes de efectuar otros tratamientos.

CONSERVACIÓN DEL SISTEMA DE LOSETAS

Las losetas encajables incorporan un sistema de unión y una estructura inferior que, según el modelo, permite evacuar el agua. **No bloquee las juntas perimetrales**, las conexiones ni los huecos de ventilación y drenaje.

Mantenga la superficie de apoyo estable, limpia y con evacuación adecuada. **Evite agua estancada de forma permanente** bajo el pavimento.

No realice fijaciones, perforaciones o modificaciones que comprometan las uniones o limiten movimientos naturales. Si aprecia piezas dañadas, conectores deteriorados o desplazamientos, revise la instalación y sustituya los componentes afectados cuando corresponda.

ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN

Antes de su instalación, almacene las losetas horizontalmente, sobre una base plana, estable, seca y protegida. Evite golpes, caídas y el rozamiento entre piezas durante su manipulación.

No deposite herramientas o residuos de obra sobre las superficies. Si permanecen en el exterior, protéjalas frente a suciedad y condiciones adversas.

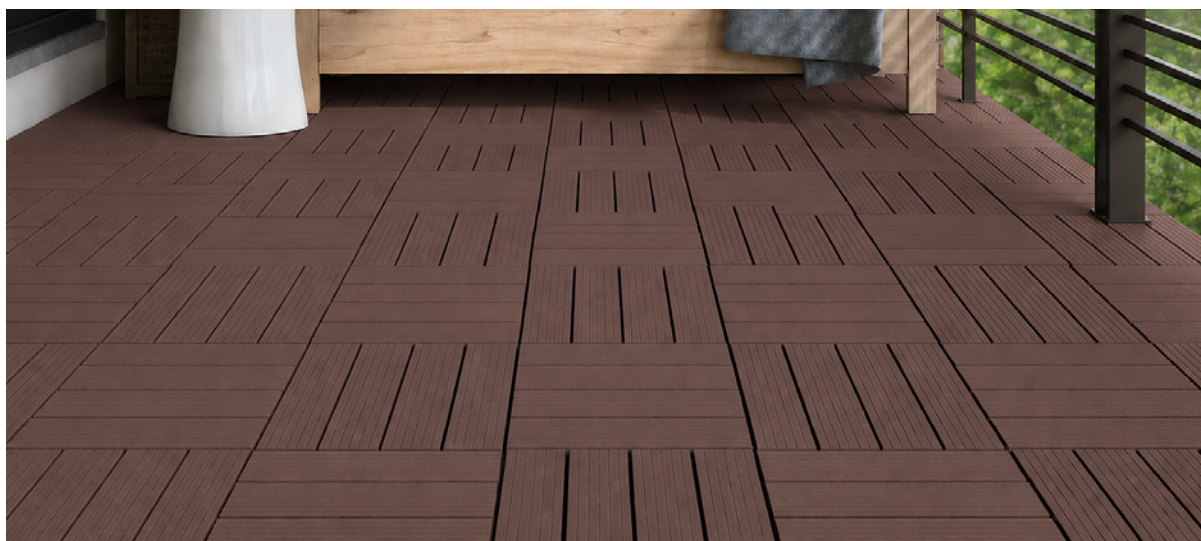
CONSIDERACIONES GENERALES

El mantenimiento periódico contribuye a conservar el pavimento, pero no elimina el desgaste natural derivado del uso, la radiación solar y el clima. La eficacia de cada limpieza dependerá del tipo de mancha, el tiempo transcurrido y el acabado.

El uso de químicos o métodos inadecuados puede provocar decoloraciones, deterioro o daños permanentes. Estas recomendaciones ayudan a mantener las losetas en condiciones adecuadas de uso y conservación.

IMPORTANTE - CONDICIONES DE GARANTÍA

- Una limpieza o mantenimiento inadecuados pueden producir daños que **no se correspondan con un defecto de fabricación del producto**.
- **Quedan fuera de la cobertura de la garantía los daños provocados por:** Un uso incorrecto, productos químicos no adecuados, abrasión, rayaduras, impactos, desplazamiento de mobiliario sin protección, humedad o líquidos no retirados correctamente, productos de limpieza incompatibles o incumplimiento de las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas por DIOCO.



GUIA DE CUIDADOS E MANUTENÇÃO DECK EXTERIOR COMPÓSITO

IMPORTANTE: Verifique sempre se esta é a
versão mais recente deste documento em
www.dioco.pt



www.dioco.pt

CUIDADOS E MANUTENÇÃO

O cumprimento das seguintes instruções de limpeza, cuidado e manutenção é necessário para conservar o pavimento em condições adequadas de utilização.



Os ladrilhos de compósito estão concebidos para utilização em espaços exteriores e requerem uma manutenção simples para conservar as suas propriedades e aparência ao longo da sua vida útil.

No entanto, a exposição contínua às condições climáticas, à sujidade e a determinados agentes externos pode afetar o seu aspeto superficial.

Para garantir uma correta conservação, recomenda-se seguir as seguintes indicações de limpeza, manutenção e utilização.

MANUTENÇÃO DIÁRIA

Remova periodicamente o pó, a areia, as folhas e outros resíduos com uma vassoura de cerdas macias ou uma escova não metálica, evitando a sua acumulação sobre a superfície e entre as juntas dos ladrilhos.

Para a limpeza geral, **utilize água e detergente neutro**, aplicados com um pano, esfregona ou escova de cerdas macias. Em superfícies com relevo ou textura de imitação de madeira, recomenda-se limpar no sentido dos veios para facilitar a remoção da sujidade.

Após a limpeza, **enxague com água limpa abundante para eliminar os resíduos de detergente e evitar a formação de resíduos superficiais**. A frequência dependerá das condições ambientais, da intensidade de utilização e da exposição a agentes que possam sujar o pavimento.

REMOÇÃO DE MANCHAS

- **Gorduras, óleos e restos de alimentos.** Remova os resíduos e limpe as manchas o mais rapidamente possível com água morna e detergente neutro, utilizando uma escova macia quando necessário. Evite que as substâncias permaneçam durante períodos prolongados sobre a superfície.
- **Manchas de folhas, pólen e matéria orgânica.** Remova os resíduos vegetais e limpe com água e detergente. A acumulação de matéria orgânica e humidade pode provocar manchas e favorecer o aparecimento de musgo.
- **Marcas de água e depósitos minerais.** A evaporação da água pode deixar depósitos de calcário e outros sais, especialmente em zonas com água dura ou humidade frequente. Utilize água e um detergente compatível, enxaguando de seguida. Para manchas persistentes, confirme previamente a compatibilidade de um produto de limpeza específico.
- **Manchas de ferrugem e sujidade incrustada.** Limpe inicialmente com água e detergente, utilizando uma escova macia. Para manchas persistentes, utilize apenas produtos cuja compatibilidade com o acabamento esteja confirmada.
- **Musgo e verdete.** Remova a sujidade orgânica e limpe com água e detergente neutro. Em casos persistentes, poderá ser necessário utilizar um produto específico compatível. Mantenha as juntas e os espaços inferiores livres de resíduos para favorecer a drenagem e a ventilação.

Em todos os casos, **atue rapidamente sobre as manchas** e teste qualquer produto de limpeza novo numa zona pequena e pouco visível antes de o aplicar em toda a superfície.



MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Evite a acumulação prolongada de humidade, sujidade e resíduos vegetais, especialmente em zonas de sombra ou com ventilação reduzida.

Verifique se as juntas e os espaços de drenagem da base permanecem livres de obstruções.

Quando necessário e se o sistema o permitir, levante cuidadosamente as peças para remover a sujidade acumulada por baixo das mesmas, sem danificar os elementos de união.

Verifique o estado geral dos ladrilhos, a sua estabilidade, os pontos de ligação e o eventual aparecimento de movimentos ou deformações anormais.

Recomenda-se uma limpeza geral mais profunda pelo menos duas vezes por ano, adaptando esta frequência à utilização e ao local de instalação.

PROTEÇÃO CONTRA DANOS SUPERFICIAIS

Evite arrastar móveis, vasos, ferramentas ou objetos pesados que possam causar riscos ou danos superficiais. Para os deslocar, levante-os ou utilize meios de transporte adequados.

Recomenda-se **utilizar protetores de apoio** compatíveis com o compósito, lisos e que distribuam as cargas. Evite impactos e cargas pontuais excessivas, sobretudo nas uniões.

Não utilize ferramentas metálicas, escovas de arame, esfregões abrasivos nem elementos que possam riscar o revestimento.

PRECAUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Fontes de calor e fogo. Evite brasas, chamas, recipientes quentes e fontes de calor intenso. Coloque e proteja adequadamente churrasqueiras, aquecedores de exterior e equipamentos semelhantes.

Tapetes, vasos e apoios. Evite o contacto prolongado com borracha, vinil ou PVC sem verificar previamente a sua compatibilidade; determinados aditivos podem provocar manchas ou alterações de cor. Levante e limpe periodicamente as zonas cobertas.

Gelo e neve. Remova a neve com ferramentas não metálicas. Evite raspar ou golpear o pavimento. Utilize produtos de degelo apenas se estiverem autorizados para o produto.

Humidade e temperaturas elevadas. O pavimento exterior pode atingir temperaturas elevadas devido à exposição solar e tornar-se escorregadio quando está molhado. Adote precauções adicionais, especialmente ao caminhar descalço ou junto a piscinas.

PRODUTOS E MÉTODOS NÃO RECOMENDADOS

- Não utilize solventes nem produtos químicos agressivos sem que a sua compatibilidade tenha sido verificada.
- Evite produtos abrasivos, escovas metálicas e utensílios que possam riscar a superfície.
- Não misture produtos de limpeza: podem provocar reações perigosas ou danos.
- Não lixe, não faça o polimento nem raspe mecanicamente a superfície; a textura e a cor podem ser alteradas de forma irreversível.
- **Evite máquinas de lavagem de alta pressão**, salvo autorização expressa do fabricante, que deverá especificar a pressão, a distância e o tipo de bocal.

Em caso de dúvida, utilize água e detergente neutro e consulte as instruções do fabricante antes de efetuar outros tratamentos.

CONSERVAÇÃO DO SISTEMA DE LADRILHOS

Os ladrilhos de encaixe incorporam um sistema de união e uma estrutura inferior que, consoante o modelo, permite a drenagem da água. **Não obstrua as juntas perimetrais**, as ligações nem os espaços de ventilação e drenagem.

Mantenha a superfície de apoio estável, limpa e com drenagem adequada. **Evite a acumulação permanente de água estagnada** sob o pavimento.

Não efetue fixações, perfurações ou modificações que comprometam as uniões ou limitem os movimentos naturais. Caso detete peças danificadas, conectores deteriorados ou deslocações, verifique a instalação e substitua os componentes afetados, quando necessário.

ARMAZENAMENTO E MANUSEAMENTO

Antes da instalação, armazene os ladrilhos horizontalmente, sobre uma base plana, estável, seca e protegida. Evite pancadas, quedas e o atrito entre as peças durante o manuseamento.

Não coloque ferramentas nem resíduos de obra sobre as superfícies. Se permanecerem no exterior, proteja-os da sujidade e de condições adversas.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

A manutenção periódica contribui para conservar o pavimento, mas não elimina o desgaste natural resultante da utilização, da radiação solar e das condições climáticas. A eficácia de cada limpeza dependerá do tipo de mancha, do tempo decorrido e do acabamento.

A utilização de produtos químicos ou métodos inadequados pode provocar descolorações, deterioração ou danos permanentes. Estas recomendações ajudam a manter os ladrilhos em condições adequadas de utilização e conservação.

IMPORTANTE – CONDIÇÕES DA GARANTIA

- Uma limpeza ou manutenção inadequadas podem provocar danos que **não correspondam a um defeito de fabrico do produto.**
- **Ficam excluídos da cobertura da garantia os danos provocados por:** utilização incorreta, produtos químicos inadequados, abrasão, riscos, impactos, deslocação de mobiliário sem proteção, humidade ou líquidos não removidos corretamente, produtos de limpeza incompatíveis ou incumprimento das instruções de instalação, utilização e manutenção estabelecidas pela **DIOCO**.

